

## 平成23年度 業務責任者講習会 報告書

	月日	会場	講師	日程	参加人数
神戸	9月16日 第41回	(株)ニチイ学館 神戸ポート アイランドセンター	医療法人社団志朋会 加納渡辺病院 事務長 藤田 良三 氏	13:00～ 受付開始 13:30～ 事務局より説明 14:00～ 講義 16:30～ 終了	35名
東京	9月22日 第42回	東京YWCA会館	医療法人笠寺病院 理事 鈴木 学 氏	13:00～ 受付開始 13:30～ 事務局より説明 14:00～ 講義 16:30～ 終了	52名

### 業務責任者講習会アンケート集計結果

#### 1. 講義内容について

①	神戸会場		東京会場		全体	
	a. 参考になる	32	91.4	43	82.7	75
b. 普通	3	8.6	7	13.5	10	11.5
c. 参考にならない	—	—	—	—	—	—
d. 無回答	—	—	2	3.8	2	2.3
計	35人	100%	52人	100%	87人	100%

②	神戸会場		東京会場		全体	
	a. 易しい	—	—	4	7.7	4
b. ちょうど良い	34	97.1	45	86.5	79	90.8
c. 難しい	1	2.9	2	3.9	3	3.5
d. 無回答	—	—	1	1.9	1	1.1
計	35人	100%	52人	100%	87人	100%

③	神戸会場		東京会場		全体	
	a. わかり易い	14	40.0	43	82.7	57
b. 普通	20	57.1	7	13.5	27	31.0
c. わかり難い	—	—	—	—	—	—
d. 無回答	1	2.9	2	3.8	3	3.5
計	35人	100%	52人	100%	87人	100%

## 2. 講義時間について

	神戸会場		東京会場		全体	
	a. 長い	—	—	—	—	—
b. ちょうど良い	34	97.1	49	94.2	83	95.4
c. 短い	1	2.9	1	1.9	2	2.3
d. 無回答	—	—	2	3.9	2	2.3
計	35人	100%	52人	100%	87人	100%

## 3. 次回聴きたいテーマ

神戸会場
・ 査定、減点について
・ D P Cについて（2名）
・ 点数改定について（2名）
・ 地域連携の地図について
・ クレーム対処法、トラブル対処法について（3名）
・ 収益関係について
・ 医療機関職員と業務スタッフとのコミュニケーションのとり方について（3名）
・ 最新情報について
・ 経営参画の具体的提案事例などについて（2名）
・ 交渉術などについて

- ・ リスクマネジメントについて
- ・ 患者サービス、病院サービスについて
- ・ スタッフの定着について

#### 東京会場

- ・ 医療界の現状と今後の動向について（2名）
- ・ 南君3について（13名）
- ・ 派遣、請負について（2名）
- ・ 接遇について
- ・ 対ユーザー（病院）について
- ・ 実例について、先生の体験談について（3名）
- ・ 病院経営について
- ・ 患者対応トラブル事例、対応方法、ユーザーとのトラブルについて（4名）
- ・ 病院（医療機関）が委託業者に求める事（現場のスタッフにわかりやすく）について（2名）
- ・ 他業種における個人情報管理について
- ・ リスクマネジメントについて（2名）
- ・ （新人）人材育成について
- ・ カルテ記載、電子カルテの入力など、医師の責任の範囲に関する事について
- ・ 算定・改正の裏話について
- ・ 上司との上手な付き合い方について